

YouSee Voicemail

YouSee Voicemail

Ny spændende Visual Voicemail App til YouSee kunder

youSee



Indhold

Intro

- Basics
- Hvordan virker det?

Aktiveringer

Appen

1. Aktivering
2. Beskedfunktioner
3. Søgning & Flere numre
4. Indstillinger

yousee.dk/voicemail-app

Intro

Navn: YouSee Voicemail

Platform: iOS og Android – Windows (UWP app) kommer ikke i den nærmeste fremtid

Kunder: YouSee mobilkunder (dog ikke Duét, Pro og MobilTid)

Pris: Gratis*

Hvornår: 27/6 blev den lagt i app-stores

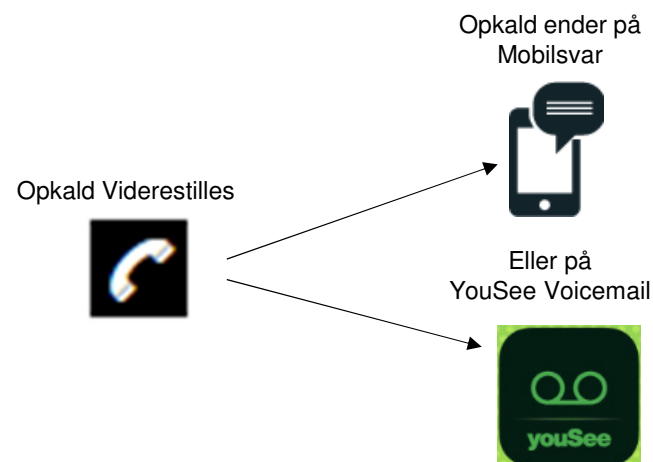
Kommunikation:

- Sms kampagne har kørt i perioden uge 33-36 til permission kunder med Android og iOS
- Reminder kampagne kører lige nu uge 38-40 til samme kundegruppe

*Gratis at hente ned, der kan komme trafikafgifter i forbindelse med at beskeder hentes ned eller aflyttes telefonisk

Hvordan virker det

- Eksisterende kunder beholder nuværende voicemail løsning på Huawei platformen
- Nye kunder sættes fortsat op med nuværende voicemail, pr. default
- Vælger en kunde at bruge "YouSee Voicemail", ændres viderestillingen automatisk fra nuværende voicemailnummer til 23500600. Mobilsvær nedlægges ikke
- Fortryder kunden kan man "resette" de gamle viderestillinger via App'en



Hvori ligger det smarte

- Voicemail bliver lettere tilgængeligt
- Beskeder vises i en mailboks og downloades automatisk
- Enkelt at sortere i hvilke beskeder du vil aflytte slette eller gemme
- Mulighed for at videresende beskeder
- Mulighed for at aflytte og se beskeder på flere terminaler og for flere numre

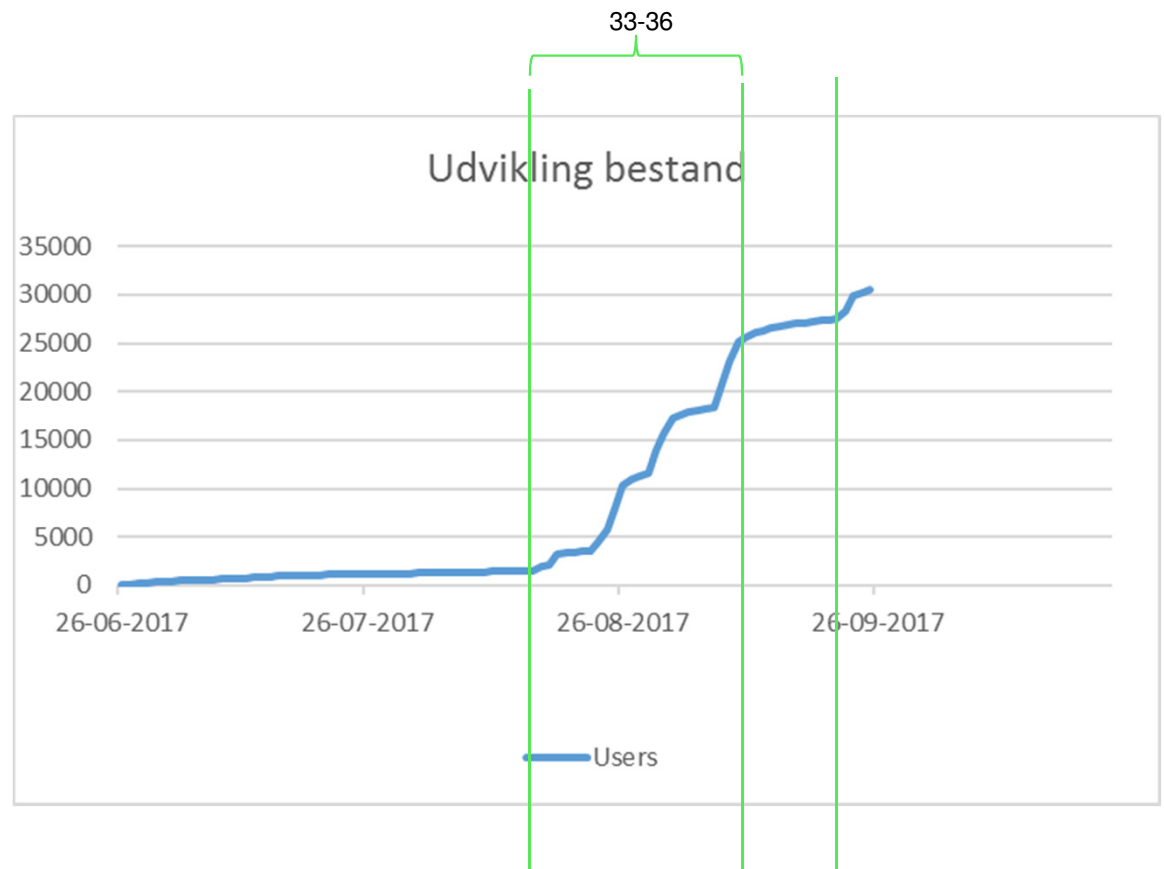
Aktiveringer

Der er nu over 30.000 YouSee brugere på app'en

Vi kan se at sms-kampagnerne har haft stor effekt på antal downloads

Naturligt optag er markant lavere

Voicemail er "low-involvement" for kunderne



youSee

App'en

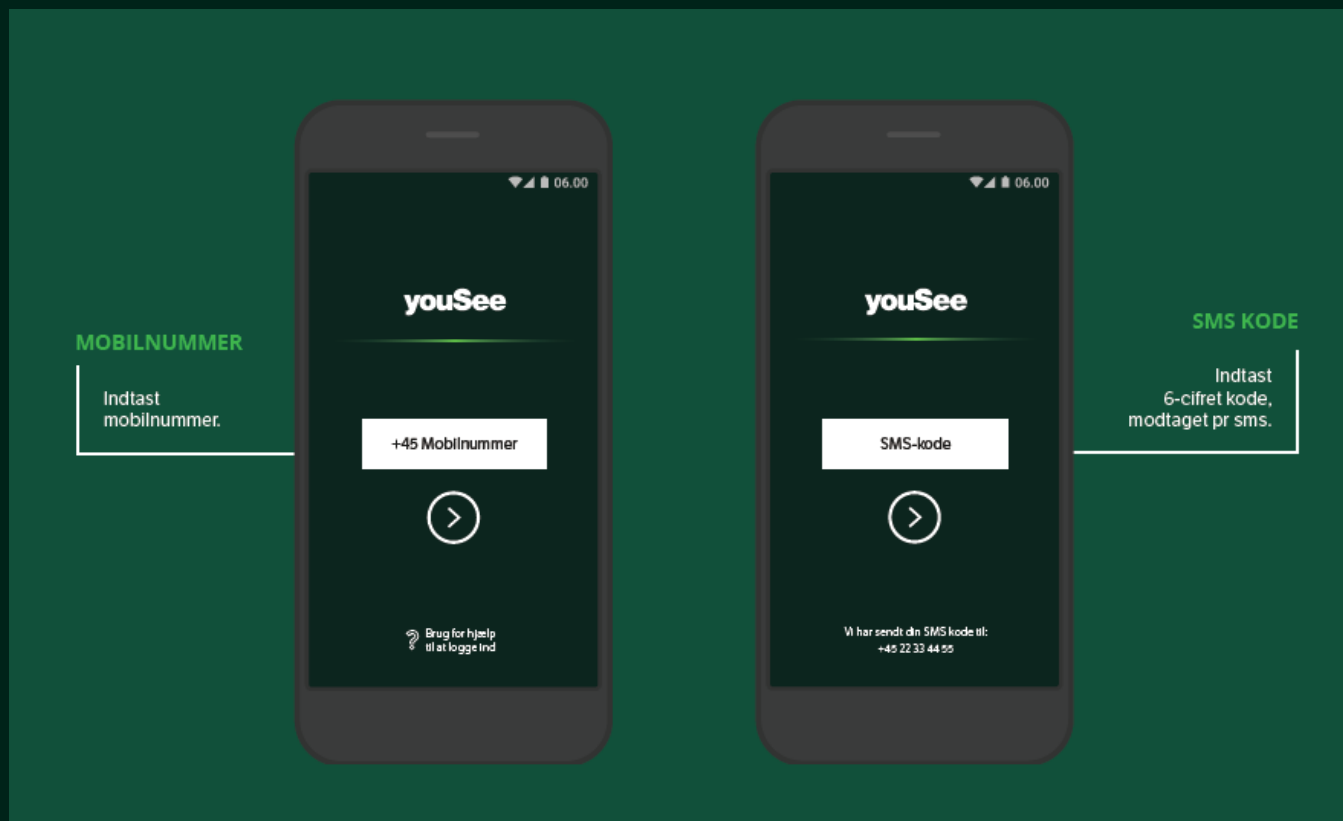
youSee

Aktivering

Kunden skal først downloade appen til sin Android telefon eller iPhone

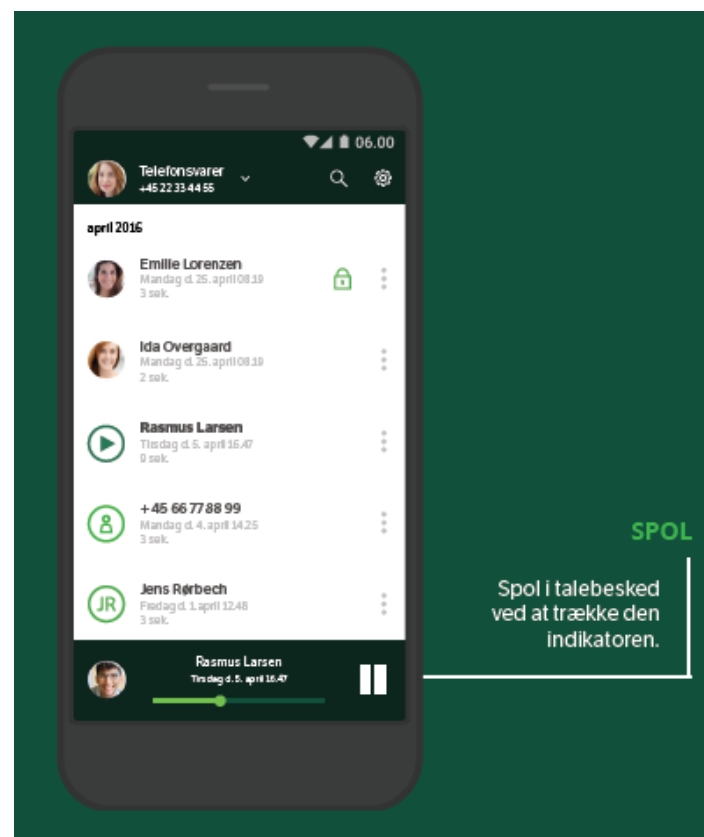
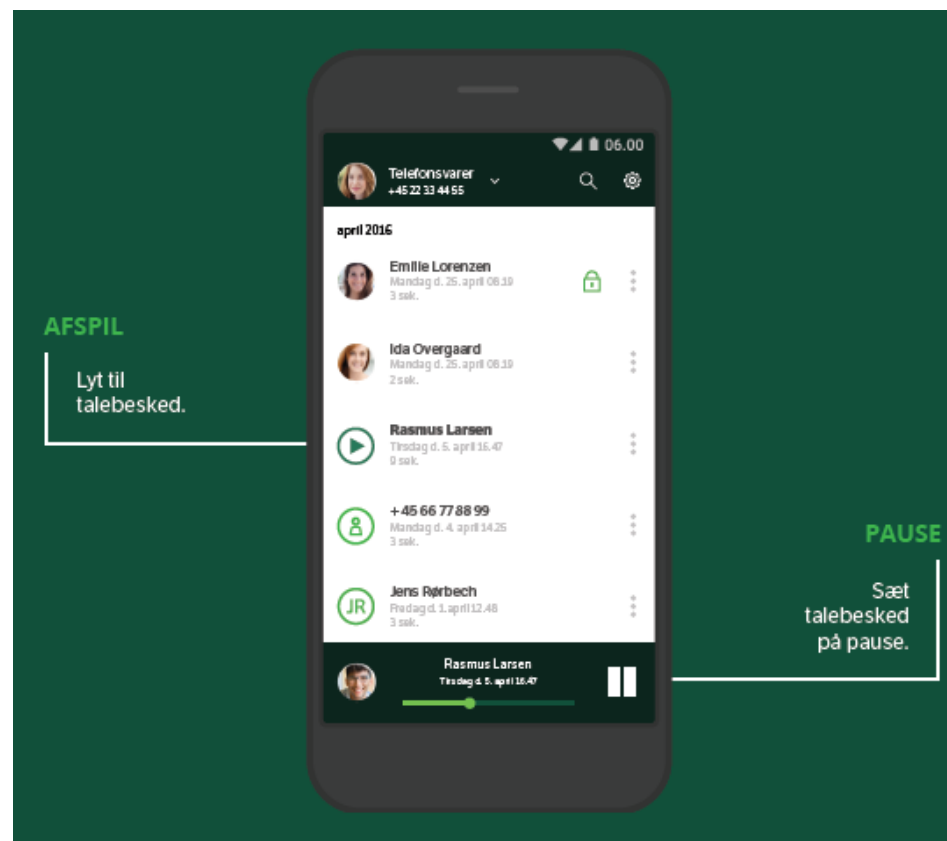
Kunden åbner appen og indtaster sit mobilnummer og efterfølgende den SMS kode kunden modtager

Når det er gjort, er ændres viderestillingerne og den nye YouSee Voicemail er aktiv



youSee

Beskedfunktioner – afspil/pause/spol



youSee

Beskedfunktioner – Del og lås beskeder

BESVAR

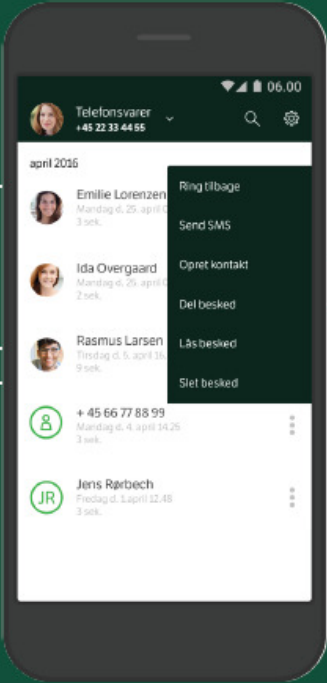
Ring eller SMS tilbage for at besvare en talebesked.

LÅS BESKED

Lås beskeder for ikke at komme til at slette dem.

SLET BESKED

Slet beskeder, hvis ikke de er låst.



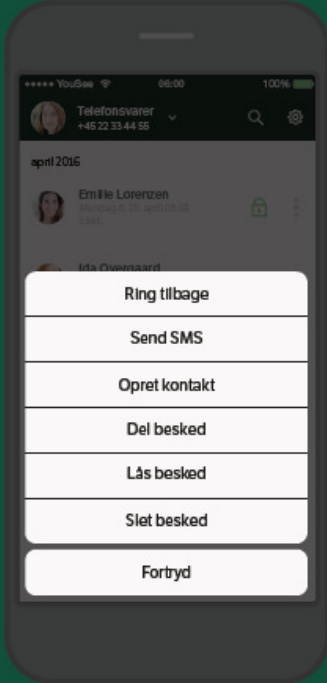
The Android screen shows a list of messages. A context menu is open over the messages, listing actions: Ring tilbage, Send SMS, Opret kontakt, Del besked, Lås besked, and Slet besked. The message list includes contacts like Emilie Lorenzen, Ida Overgaard, and Rasmus Larsen, as well as unknown numbers and Jens Rørbech.

OPRET KONTAKT

Opret kontakter ud fra ukendte telefonnumre.

Videresend talebeskeder via e-mail og SMS.

DEL BESKED



The iOS screen shows a message detail view. A sharing menu is open, listing actions: Ring tilbage, Send SMS, Opret kontakt, Del besked, Lås besked, Slet besked, and Fortryd. The background shows a message from Emilie Lorenzen.

Android

iOS

youSee

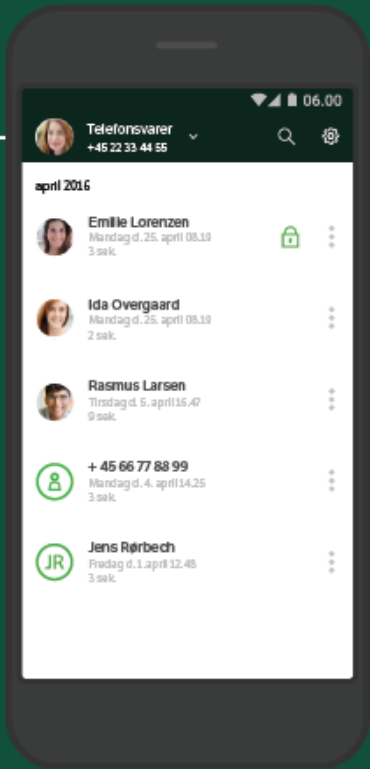
Søgning og flere numre

SØG

Klik på søg-ikonet for at søge i dine beskeder.

SØGEORD

Søg både efter navn og telefonnummer.



The smartphone screen displays a list of messages under the heading 'april 2016'. The messages are filtered by search criteria. The list includes:

- Emilie Lorenzen (Mandag d. 25. april 08:19, 3 sek.)
- Ida Overgaard (Mandag d. 25. april 08:19, 2 sek.)
- Rasmus Larsen (Tirsdag d. 5. april 16:47, 9 sek.)
- + 45 66 77 88 99 (Mandag d. 4. april 14:25, 3 sek.)
- Jens Rørbech (Fredag d. 1. april 12:48, 3 sek.)

AKTIVT NUMMER

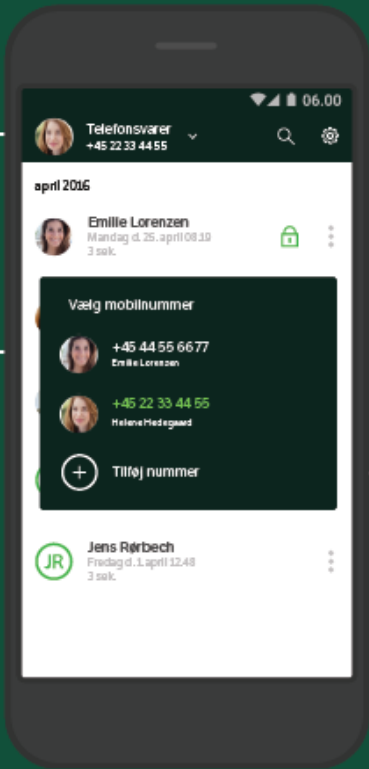
Klik på aktivt nummer for at skifte nummer.

Oversigt over Visual Voicemail numre.

SKIFT

Tilføj nemt endnu et telefonnummer.

TILFØJ



The smartphone screen displays a list of messages under the heading 'april 2016'. A modal window titled 'Vælg mobilnummer' is open, showing a list of numbers to select from:

- +45 44 55 66 77 (Emilie Lorenzen)
- +45 22 33 44 55 (Helene Hedegaard)
- Tilføj nummer

The list of messages below the modal includes:

- Emilie Lorenzen (Mandag d. 25. april 08:19, 3 sek.)
- Jens Rørbech (Fredag d. 1. april 12:48, 3 sek.)

youSee

Indstillinger 1/2

Kunden har en gode muligheder for at sætte YouSee Voicemail op til deres behov.

PUSH NOTIFIKATIONER

Modtag push notifikation, når du får en ny voicemail.

SMS NOTIFIKATIONER

Modtag SMS når du får ny talebesked.

WI-FI

Hent kun talebeskeder via Wi-Fi.

TELEFONSVARER

Slå din telefonsvarer fra, hvis ikke du ønsker talebeskeder.

Optag en velkomsthilsen.

Antal sekunder før telefonsvarer.

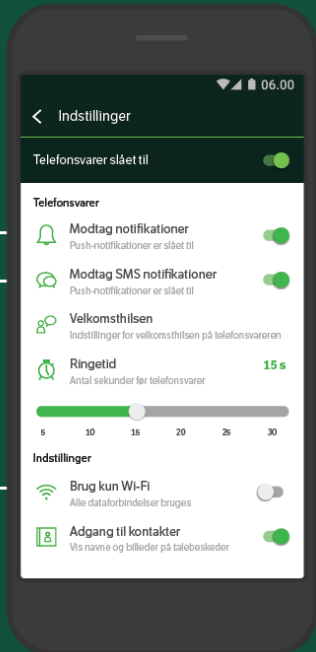
RINGETID

Antal sekunder før telefonsvarer.

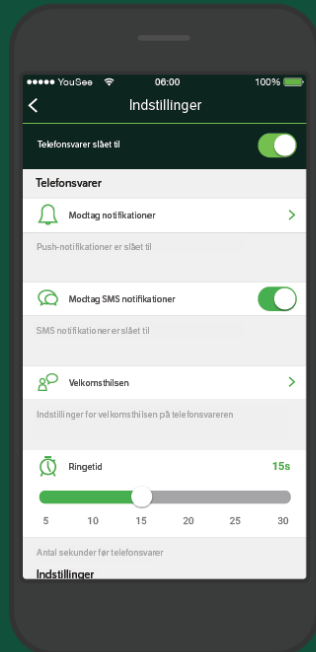
KONTAKTER

Vis navne og billeder på talebeskeder.

Android



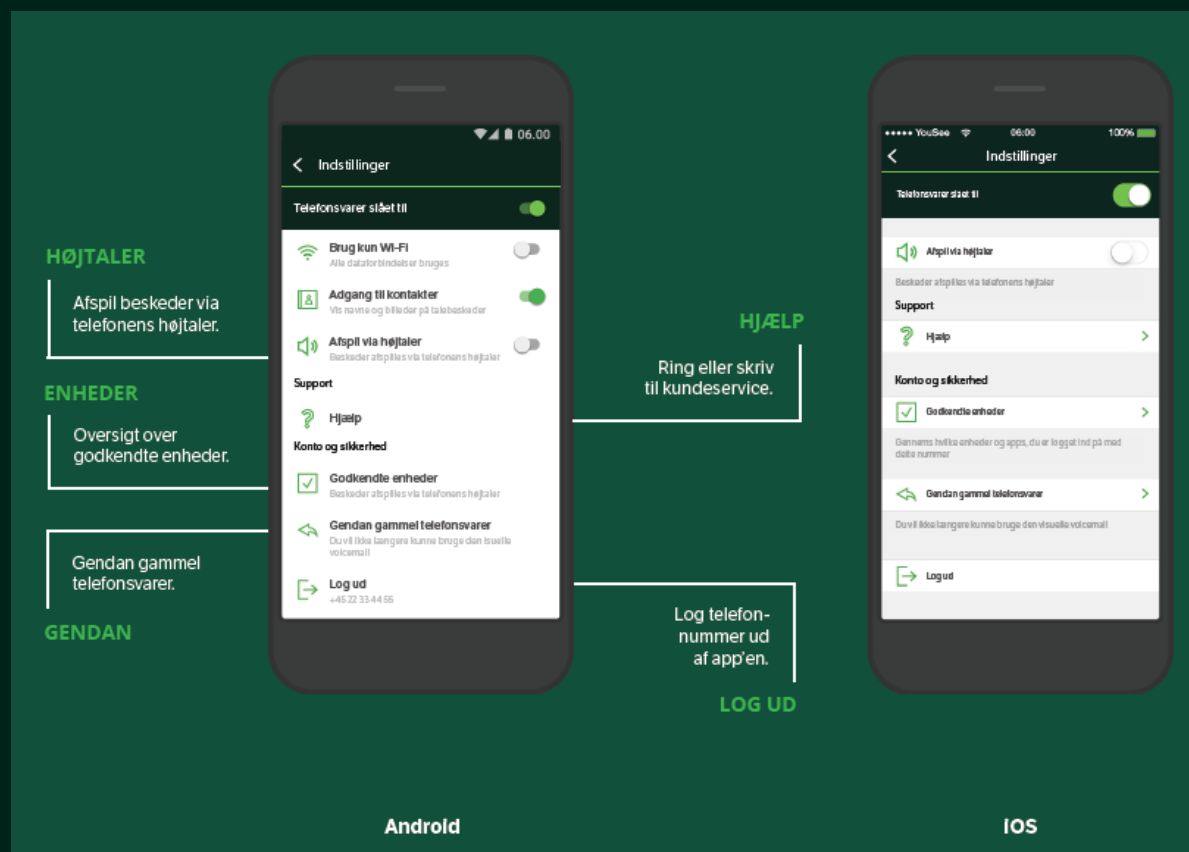
iOS



youSee

Indstillinger 2/2

Og alt sammen via app'en og den brugervenlige opbygning



youSee

yousee.dk/voicemail-app

Vejledning og hjælp til app

Mulighed for at downloade brugermanual

YouSee Voicemail

Vil du lynhurtigt aflytte, gemme og få overblik over dine telefonsvarer-beskeder? Så hent vores YouSee Voicemail-app

Hent appen

Login

Indstillinger

Afspil beskeder

Indtal velkomsthilsen

Spørgsmål & svar

YouSee Voicemail – nemt og overskueligt

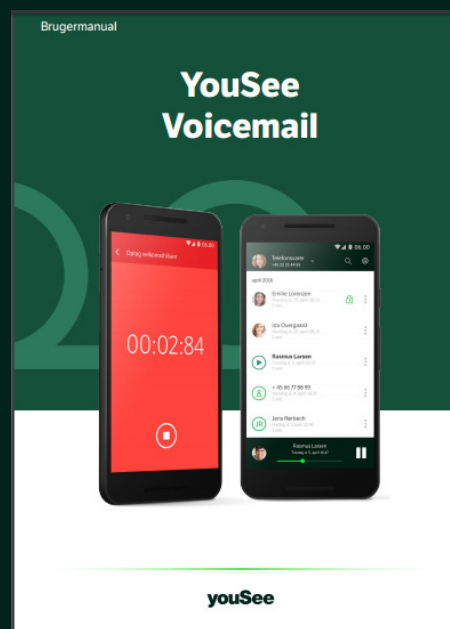
Med vores app, YouSee Voicemail, får du mulighed for at aflytte og holde styr på dine telefonsvarerbeskeder – helt uden at skulle ringe op til din telefonsvarer. Appen er helt enkel og nem at navigere i, og den giver dig mulighed for:

- at afspille, spole og slette dine talebeskeder
- at dele dine talebeskeder med andre

Hvordan bruger jeg YouSee Voicemail?

På de næste par faneblade kan du se, hvordan du kommer i gang med appen. Vi har også lavet en guide, som kan hjælpe dig – både med hvordan du opsætter den og efterfølgende bruger den.

Hent guiden her



youSee

FAQ

youSee

FAQ 1 af 2

Hvor kommer kontakterne fra?

App'en kan læse kontakter fra enhedens telefonbog. Det er særdeles brugbart, hvis du modtager en besked fra en person, du kender, og har i din telefonbog. Her vil kontaktens navn og billede fra telefonbogen fremgå i app'en.

Kan man aflytte beskeder på Wi-Fi?

Ja. App'en kræver en dataforbindelse, men er ikke begrænset til en mobildataforbindelse, som alle smartphones har i dag. Du kan derfor også aflytte talebeskeder via Wi-Fi, uanset om det er derhjemme, på arbejdspladsen eller på en café i udlandet.

Hvad sker der hvis min mobil bliver stjålet?

Du kan tage kontakt til kundeservice, som kan sørge for, at adgangen til app'en bliver trukket tilbage. Således har andre ikke adgang til private talebeskeder via app'en på den stjalne mobiltelefon.

Kan jeg vende tilbage til min tidligere telefonsvarer?

Ja, du kan altid vende tilbage til den gamle telefonsvarer. Det sker gennem en funktion i app'en. Du skal dog være opmærksom på at beskeder, der er modtaget ved brug af Visual Voicemail, ikke vil være tilgængelige på den tidligere telefonsvarer.

Hvorfor kan jeg ikke afspille/slette min nuværende velkomsthilsen?

Hvis ikke "nuværende velkomsthilsen" er aktiv i menuen, betyder dette at du endnu ikke har indtalt en velkomsthilsen eller at du har glemt at gemme din velkomsthilsen efter indtaling.

Hvad er minimum og maksimum længden på mine talebeskeder?

Hvis talebeskeden ikke indeholder nogen form for lyd de første 15 sekunder, vil beskeden ikke blive gemt. Ligeledes vil der være en maksimal varighed på 240 sekunder, således at du ikke får foretaget uhensigtsmæssige lommekald med en lang varighed.

Hvorfor forsvinder afspilningsbaren så hurtigt ved afspilning?

Dette kan skyldes at talebeskeden er af meget kort varighed. Hvis talebeskeden tilmed er næsten lydløs, vil det virke som en systematisk fejl, hvilket sandsynligvis ikke er tilfældet. Kunden kan yderligere se beskedens varighed på selve beskeden. Hvis talebeskeden ikke indeholder nogen form for lyd de første 15 sekunder, vil beskeden ikke blive gemt.

Hvorfor stopper min velkomsthilsen med at optage efter 120 sekunder?

Din velkomsthilsen må højst vare 120 sekunder, således at du ikke får optaget en uhensigtsmæssig lang velkomsthilsen.

Hvorfor kan jeg ikke høre mine talebeskeder?

Dine beskeder afspilles som standard via telefonens ørestykke. Du skal derfor lytte til dem, ved at holde telefonen op til øret, som når du snakker i telefon. Ønsker du i stedet at aflytte dem via telefonens højttaler, kan du slå det til under indstillinger i app'en. Har du slået højttaler til, skal du ligeledes huske at skrue op for lyden for at høre dine talebeskeder.

FAQ 2 af 2

Hvor meget data bruger app'en?

Talebeskeder hentes som lydfiler i app'en. Lydfilerne er komprimerede og app'en har således et begrænset dataforbrug.

Lydfilerne fylder 4 KB per sekund. En gennemsnitlig besked varer 10-15 sekunder og fylder dermed omkring 50 KB. Lydfilerne hentes først når man klikker på en besked for at aflytte den. Man har altså først et dataforbrug, når man aktivt vælger at afspille en besked.

Kan man tilbagetrække app'ens adgang?

App'en indeholder en funktion, der giver et overblik over hvilke enheder, der har adgang til din telefonsvarer og beskeder. Herfra kan du til enhver tid tilbagetrække en given enheds adgang. Det er især brugbart, hvis du har fået stjålet din telefon.

Kundeservice vil ligeledes kunne hjælpe med at tilbagetrække adgang fra en enhed.

Hvordan logger jeg ud med ét af mine telefonnumre?

Du skal vælge det nummer du ønsker at logge ud til at være din aktive telefonsvarer. Dernæst kan du via indstillingerne logge det pågældende nummer ud.

Hvor mange talebeskeder kan jeg have liggende?

Der er ingen begrænsning på hvor mange beskeder du må have liggende på din Visual Voicemail. Der vil heller ikke være nogen levetidsbegrænsning på dine beskeder.

Hvordan ændrer jeg app'ens sprog fra dansk til engelsk?

App'en understøtter flere sprog og app'ens brugerflade tilpasses automatisk ud fra systemsproget. Det betyder at tekster samt formatering af dato og tid vises på engelsk, hvis du har indstillet din smartphone til engelsk.

Hvorfor er der ikke lyd på min talebesked?

Som standard er telefonen sat til at afspille talebeskeder via telefonens ørestykke. Derfor skal man have telefonen tæt ved øret for at kunne høre beskeden. Denne indstilling kan nemt ændres under indstillinger i app'en, hvis kunden ønsker at afspille beskeder via telefonens højttaler eller bluetooth f.eks. til et headset eller i bilens højttalere, når man er på farten.

Hvorfor kan jeg ikke slette min talebesked?

Dette kan skyldes, at du har låst beskeden. For at kunne slette en talebesked skal beskeden være låst op. Du kan låse beskeden op via beskedens egen menu.

Hvorfor er alle mine tidligere talebeskeder slettet?

Talebeskeder, du har modtaget før du er blevet Visual Voicemail bruger, vil ikke blive overført til app'en.

Hvis du tidligere har anvendt Visual Voicemail, men har valgt at gendanne din gamle voicemail, er alle dine talebeskeder blevet slettet permanent.